

# Algemene Voorwaarden SDV Uitvoeringsorganisatie IVBB B.V. (“SDV”) mei 2025

## Artikel 1 - Definities

De volgende begrippen zijn in de SDV Overeenkomst en SDV Voorwaarden als volgt gedefinieerd:

1.1 Afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een SDV Overeenkomst sluit met SDV of die ter zake met SDV in onderhandeling is;

1.2 Afnemergegevens: alle gegevens die Afnemer invoert in de Web Applicatie of die namens Afnemer worden ingevoerd in de Web Applicatie;

1.3 Overige Diensten: de door SDV aan Afnemer verleende Overige Diensten in het kader van de SDV Overeenkomst, waarvoor een vergoeding door Afnemer is verschuldigd aan SDV. Onder Overige Diensten vallen onder andere producten en/of diensten en/of extra modules in de Web Applicatie die SDV via de Web Applicatie aanbiedt;

1.4 Componenten van Derden: een software(component), verzameling van componenten, ontwikkeld door een derde en gebruikt door SDV in haar software voor de Web Applicatie;

1.5 Diensten van Derden: een door een derde ontwikkelde dienst die mogelijk wordt gemaakt door een verbinding tussen de Web Applicatie en de website of applicatie van een derde;

1.6 Dochteronderneming: een dochteronderneming in de zin artikel 24a van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek (“BW”), of een andere rechtspersoon waarin SDV of Afnemer een belang heeft van meer dan 50% van hetzij het aandelenkapitaal, hetzij stemrechten op een algemene vergadering bezit, of een ander overwegend belang heeft;

1.7 Documentatie: de (elektronische) documentatie van SDV behorend bij de Web Applicatie;

1.8 SDV: SDV Uitvoeringsorganisatie IVBB B.V. of één van haar Dochterondernemingen die optreedt als leverancier van diensten op grond van de SDV Overeenkomst;

1.9 SDV Overeenkomst: de tussen SDV en Afnemer tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de SDV Diensten, Overige Diensten, inclusief deze SDV Voorwaarden;

1.10 SDV Diensten: de door SDV te verlenen diensten, zoals nader beschreven in de SDV Overeenkomst;

1.11 SDV Voorwaarden: deze SDV Voorwaarden;

1.12 Gebruiker: Afnemer, Medewerkers van Afnemer die gebruik maakt van de SDV Diensten;

1.13 Ingangsdatum: de in de SDV Overeenkomst genoemde datum waarop de SDV Overeenkomst ingaat;

1.14 Inloggegevens: gebruikersnamen, wachtwoorden, tokens en andere codes die uitsluitend bedoeld zijn voor de Gebruiker om toegang te verkrijgen tot de Web Applicatie;

1.15 Inlogprocedure: de door SDV voorgeschreven procedure die Afnemer moet volgen om toegang te verkrijgen tot de Web Applicatie;

1.16 Medewerkers: een werknemer van Afnemer of SDV en/of een (rechts)persoon die bevoegd is om werkzaamheden te verrichten voor of onder de verantwoordelijkheid van Afnemer of SDV;

1.17 Onvolkomenheid: alle tekortkomingen in de Web Applicatie die in belangrijke mate in de weg staan aan het functioneren daarvan, zoals omschreven in de Documentatie. Het ontbreken van bepaalde functionaliteit in een nieuwe versie van de Web Applicatie die wel aanwezig was in een eerdere versie wordt niet als een Onvolkomenheid beschouwd;

1.18 Privacybeleid: het privacybeleid dat separaat ter beschikking wordt gesteld op de Website en dat van toepassing is op de verwerking door SDV van persoonsgegevens van Afnemer en dat in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving;

1.19 Systeemeisen: de minimale eisen die door SDV gesteld worden aan de hardware en software van Afnemer om deugdelijk gebruik te kunnen maken van SDV Diensten;

1.20 Vertrouwelijke Informatie: de vertrouwelijke informatie betreffende Afnemer of SDV, inclusief (a) informatie die schriftelijk als “vertrouwelijk” is aangeduid, (b) informatie die niet algemeen bekend is bij het publiek, (c) informatie die niet algemeen bekend is gemaakt door de partij op wie de informatie betrekking heeft en/of van wie de informatie afkomstig is, en (d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs bekend is;

1.21 Collectief: een vereniging in de zin van artikel 2:26 BW, een stichting in de zin van artikel 2:285 BW of een coöperatie in de zin van artikel 2:53 BW;

1.22 Web Applicatie: de software zoals beschreven in de SDV Overeenkomst, waartoe SDV aan Afnemer toegang verleent via SDV Diensten voor gebruik in overeenstemming met het bepaalde in de SDV Overeenkomst;

1.23 Website: de websites van SDV, onder andere <https://samendigiveilig.nl>;

1.24 Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële feestdagen.

## **Artikel 2 - Algemeen**

2.1 Deze SDV Voorwaarden zijn van toepassing op de SDV Overeenkomst. Door een account aan te maken op de Website of op een andere wijze gebruik maakt van de Web Applicatie gaat Afnemer een overeenkomst aan met SDV en gaat daarmee uitdrukkelijk akkoord met de SDV Voorwaarden.

2.2 Bedingen die van de SDV Voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend bindend indien deze bedingen schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts voor het desbetreffende geval.

2.3 De toepasselijkheid van door Afnemer gehanteerde voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Voor zover Afnemer in zijn aanvaarding zou verwijzen naar andere voorwaarden, prevaleren de SDV Voorwaarden voor het geval de algemene voorwaarden van Afnemer ook toepasselijk mochten zijn.

2.4 Onder “schriftelijk” wordt in de SDV Voorwaarden mede verstaan: per e-mail.

2.5 Indien SDV in voorkomend geval niet verlangt dat deze voorwaarden strikt worden nageleefd, verliest SDV niet het recht om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen wel de strikte naleving te verlangen.

2.6 SDV behoudt zich het recht voor om, naar eigen inzicht, de SDV Voorwaarden van tijd tot tijd geheel of gedeeltelijk te wijzigen. SDV zal via de SDV Web Applicatie, de Website of op een andere wijze redelijke voorafgaande kennisgeving doen voordat de geactualiseerde SDV

Voorwaarden in werking treden. SDV kan SDV Diensten geheel of gedeeltelijk wijzigen of stopzetten. In geval Afnemer niet instemt met de voorgenomen wijzigingen, kan Afnemer de SDV Overeenkomst conform artikel 5.2 opzeggen. Bij gebreke van een opzegging wordt Afnemer geacht de gewijzigde SDV Voorwaarden te hebben geaccepteerd.

2.7 Alle aanbiedingen of prijsopgaven met betrekking tot SDV Diensten zijn vrijblijvend en herroepelijk.

2.8 Alle leveringstermijnen worden door SDV naar beste weten vastgesteld en worden door haar zoveel mogelijk in acht genomen. Voor zover onder toepasselijk recht maximaal toegestaan aan partijen om dit te bepalen in de SDV Voorwaarden, heeft geen recht op schadevergoeding, terugbetaling of korting als gevolg van een te late levering.

2.9 Afnemer aanvaardt de verantwoordelijkheid voor de keuze van de SDV Diensten om haar bedoelde resultaten mee te behalen, en erkent dat de SDV Diensten niet zijn ontwikkeld om te voldoen aan de individuele eisen van Afnemer.

### **Artikel 3 - Gebruiksrecht**

3.1 Wanneer de SDV Overeenkomst in werking treedt verleent SDV aan Afnemer een niet- exclusief, niet- overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Web Applicatie en de Documentatie gedurende de looptijd van de SDV Overeenkomst te gebruiken ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van Afnemer, voor het aantal Gebruikers, en modules zoals in de SDV Overeenkomst zijn opgenomen.

SDV kan naar eigen goeddunken gratis toegang tot de Web Applicatie aanbieden. Als Afnemer gratis toegang krijgt tot de Web Applicatie, valt die toegang onder de SDV Voorwaarden. Op elk moment voorafgaand aan of tijdens de gratis periode, kan SDV naar eigen goeddunken de toegang tot de gratis versie beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving en zonder enige aansprakelijkheid jegens Afnemer, voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, voor elke reden, ook om misbruik van de gratis toegang te voorkomen. Indien de toegang tot de gratis versie verloopt of wordt beëindigd door SDV zal Afnemer in staat gesteld worden om de toegang tot de Web Applicatie, voor zover beschikbaar, tegen een door SDV voorgestelde vergoeding te continueren, of zoals anderszins door SDV is toegestaan. Tijdens de gratis periode zijn er op de Web applicatie geen expliciete of impliciete garanties van toepassing, en wordt aangeboden in de huidige staat ("as-is"), met alle defecten, en wordt er geen technische of andere ondersteuning verleend.

3.2 Afnemer zal niet toestaan dat de Web Applicatie wordt gebruikt door of ten behoeve van enige andere (rechts)persoon dan Afnemer en haar Medewerkers. Afnemer mag de Web Applicatie niet herlicentiëren of sublicentiëren, of de Web Applicatie gebruiken voor trainingen van derden, commercieel (deeltijd)gebruik, verhuur of gebruik door een servicebureau.

3.3 Het is Afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan de Web Applicatie te gebruiken voor of door meer Gebruikers dan het aantal aangegeven in de SDV Overeenkomst. Indien geen aantal Gebruikers is aangegeven in de SDV Overeenkomst, dan is het Afnemer slechts toegestaan de Web Applicatie te gebruiken voor of door één Gebruiker.

3.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SDV is het Afnemer niet toegestaan een SDV Overeenkomst of een of meer van zijn rechten en/of verplichtingen uit een SDV

Overeenkomst over te dragen. Dit verbod heeft naast verbintenisrechtelijke werking ook goederenrechtelijke werking (zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW).

3.5 Voor zover niet in strijd met enige dwingendrechtelijke bepaling, mag SDV, naar eigen inzicht, aanpassingen aanbrengen in de Web Applicatie. SDV zal Afnemer tijdig op de hoogte stellen van updates en/of upgrades voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van de Web Applicatie.

3.6 Afnemer stemt ermee in dat de Web Applicatie Componenten en Diensten van Derden kan bevatten waarop aanvullende licentievoorwaarden van toepassing kunnen zijn die beperkingen opleggen op het gebied van export, import en toegang. Door akkoord te gaan met deze SDV Voorwaarden, verbindt Afnemer zich ertoe volledig te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving dat van toepassing is op het gebruik van SDV Diensten in de geografische regio van Afnemer.

#### **Artikel 4 - Prijzen en betaling**

4.1 Alle door SDV gehanteerde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere belastingen, heffingen en toeslagen van welke aard ook die nu of in de toekomst van overheidswege of door enige andere daartoe bevoegde instantie worden opgelegd.

4.2 Indien voor een bepaald gedeelte van de SDV Diensten kosten in rekening worden gebracht zal dit aan Afnemer kenbaar worden gemaakt. Indien Afnemer ingestemd heeft met deze kosten, is Afnemer vanaf de Ingangsdatum aan SDV een vergoeding verschuldigd voor de SDV Diensten, ongeacht of Afnemer daadwerkelijk gebruik maakt van de SDV Diensten. Dit staat los van eventueel toepasselijke vergoedingen voor Overige Diensten, welke, indien Afnemer deze bij SDV afneemt, apart gefactureerd zullen worden.

4.3 Waar mogelijk zal SDV Afnemer 1 maand vóór de ingangsdatum van de tariefswijziging informeren over een aanpassing van de tarieven via de Website. SDV kan de vergoedingen maandelijks aanpassen. In geval die tariefswijziging leidt tot hogere tarieven en Afnemer niet instemt met de voorgestelde aanpassing kan Afnemer de SDV Overeenkomst opzeggen conform artikel 5.2, met dien verstande dat opzegging dan ook mogelijk is per de datum van de tariefswijziging, bij gebreke waarvan Afnemer wordt geacht de aangepaste tarieven te hebben aanvaard.

4.4 Vergoedingen zullen, tenzij anders overeengekomen in de SDV Overeenkomst uitsluitend op voorhand worden betaald (met uitzondering van de betaling van de eerste vergoeding bij aanvang van de SDV Overeenkomst). Eventuele andere vergoedingen betreffende de SDV Overeenkomst (bijvoorbeeld voor Overige Diensten of training) behorende bij de SDV Overeenkomst worden aan het einde van de maand betaald of, indien uitdrukkelijk overeengekomen met SDV, aan het einde van het jaar. Hierdoor is het mogelijk dat Afnemer nog een laatste bedrag zal moeten betalen nadat de SDV Overeenkomst is beëindigd. Op het moment van beëindiging van de SDV Overeenkomst wordt elk restant van het oorspronkelijke bedrag dat nog niet door Afnemer is voldaan onmiddellijk opeisbaar door SDV.

4.5 SDV kan (naar eigen inzicht) Afnemer de keuze bieden uit verschillende betalingsmethoden (bijvoorbeeld credit card, iDEAL, PayPal, etc.). Voor zover SDV een specifieke betalingsmethode aanbiedt aan Afnemer en Afnemer deze accepteert, stemt Afnemer ermee in dat aanvullende voorwaarden van SDV of van derden van toepassing kunnen zijn op die betalingsmethode.

4.6 Tenzij anders overeengekomen, betaalt Afnemer via automatische incasso en zal Afnemer aan SDV de juiste machtiging verstrekken. Afnemer moet een bankrekening hebben bij een (internationale) bank die geregistreerd is bij de lokale centrale bank. Automatische incasso's vinden maandelijks plaats. Voor zover een automatische incasso niet mogelijk is, dient het gefactureerde bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

4.7 Afnemer zal SDV alle relevante gegevens verschaffen, waaronder maar niet beperkt tot zijn volledige naam, adres- en betalingsgegevens, en zal iedere wijziging in deze gegevens onmiddellijk aan SDV doorgeven via de Web Applicatie.

4.8 Als Afnemer vergoedingen niet betaalt wanneer deze verschuldigd zijn, of de machtiging voor automatische incasso zonder geldige reden intrekt, of als de betaling om niet aan SDV toe te rekenen redenen niet uitgevoerd kan worden, zal SDV Afnemer daarvan op de hoogte stellen, waarbij SDV zich het recht voorbehoudt om de functionaliteit van de Web Applicatie te beperken of om de toegang van Afnemer tot de Web Applicatie te blokkeren zonder aansprakelijkheid jegens Afnemer. Op verzoek van Afnemer kan SDV die beperking of geblokkeerde toegang tot de Web Applicatie opheffen wanneer de openstaande bedragen, plus een extra vergoeding conform artikel 4.10, volledig zijn voldaan.

4.9 Als Afnemer zijn betalingsverplichtingen uit dit artikel 4 niet of niet tijdig nakomt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Afnemer rente verschuldigd van 1,5% per maand (of gedeelte van de maand).

4.10 Afnemer is aansprakelijk voor alle kosten, onkosten en (financiële) schade, inclusief maar niet beperkt tot advocaatkosten en incassokosten, die SDV maakt doordat of verband houdende met dat Afnemer zijn betalingsverplichtingen niet nakomt. De door SDV gemaakte (incasso)kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom van de vordering.

4.11 SDV is te allen tijde gerechtigd om per direct vooruitbetaling van Afnemer te verzoeken tot het einde van de beoogde looptijd van de SDV Overeenkomst. Deze vooruitbetaling is onmiddellijk opeisbaar vanaf het moment van het verzoek daartoe door SDV..

## **Artikel 5 - Duur en einde van de overeenkomst**

5.1 De SDV Overeenkomst vangt aan op de Ingangsdatum en wordt aangegaan voor de periode van 12 maanden ("Eerste Periode"). De looptijd van de SDV Overeenkomst wordt niet gewijzigd door het plaatsen van Aanvullende Bestellingen door Afnemer. Na afloop van de looptijd van de Eerste Periode wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 12 maanden ("Vervolg Periode").

5.2 Afnemer is niet gerechtigd een SDV Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen. Tenzij anders overeengekomen in de SDV Overeenkomst, kan de SDV Overeenkomst door Afnemer schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van een overeengekomen (Vervolg)periode met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

5.3 Onverminderd haar overige rechten en wren kan SDV zonder aansprakelijkheid haar verplichtingen opschorten en/of Afnemers toegang tot de SDV Diensten met onmiddellijke ingang blokkeren, in geval Afnemer zijn verplichtingen niet (behoorlijk) nakomt.

5.4 SDV kan de SDV Overeenkomst zonder verdere aansprakelijkheid op elk moment met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen door

middel van (elektronische) mededeling aan Afnemer, indien Afnemer: a) een van zijn verplichtingen op grond van de SDV Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt en, na schriftelijke mededeling door SDV, deze nalatigheid of niet-nakoming niet binnen een redelijke termijn na die kennisgeving herstelt; of b) faillissement aanvraagt of tegen hem faillissement wordt aangevraagd, welke aanvraag niet binnen 30 dagen wordt ingetrokken, een curator wordt aangesteld, aan SDV mededeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of wanneer SDV uit de omstandigheden moet afleiden dat Afnemer niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, ontbonden wordt, surseance van betaling wordt verleend, wordt geliquideerd of haar activiteiten als lopend bedrijf staakt.

5.5 De beëindiging van de SDV Overeenkomst ontslaat Afnemer niet van reeds bestaande verplichtingen tot betaling van vergoedingen of andere aan SDV verschuldigde bedragen, noch geeft dit Afnemer het recht op enige terugbetaling van vergoedingen of andere uit hoofde hiervan betaalde bedragen. SDV is in geen geval gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van of verband houdend met beëindiging van de SDV Overeenkomst. Alle openstaande bedragen die aan SDV verschuldigd zijn door Afnemer voor het gebruik van de SDV Diensten tot en met de ingangsdatum van een dergelijke beëindiging, worden onmiddellijk volledig opeisbaar.

5.6 Bij beëindiging van de SDV Overeenkomst mag Afnemer tot op de laatste dag van de SDV Overeenkomst al zijn Afnemergegevens downloaden. Na beëindiging van de SDV Overeenkomst zal Afnemer onmiddellijk en blijvend het gebruik van de Web Applicatie staken en geen toegang meer hebben tot de Web Applicatie en zijn gegevens.

## **Artikel 6 - Inlogprocedure**

6.1 Gebruiker krijgt toegang tot de Web Applicatie via de Inlogprocedure, uitsluitend met behulp van de Inloggegevens die door SDV aan Afnemer zijn verstrekt. SDV heeft het recht om, naar eigen inzicht, de Inlogprocedure aan te passen en zal Afnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen.

6.2 Afnemer is verantwoordelijk voor de Inloggegevens en dient zorgvuldig om te gaan met deze gegevens. Iedere individuele Gebruiker heeft zijn eigen Inloggegevens en deze zijn persoonlijk voor de individuele Gebruiker en mogen niet worden gedeeld met of overgedragen worden aan een andere partij of persoon die al dan niet deel uitmaakt van de organisatie van Afnemer. Afnemer en Gebruikers zijn verplicht de Inloggegevens volstrekt geheim te houden. Afnemer is aansprakelijk voor elk gebruik van Inloggegevens door Afnemer, Medewerkers van Afnemer en Gebruikers. Bovendien zijn alle handelingen van de Gebruikers in dit kader voor rekening en risico van Afnemer. SDV aanvaardt in dit opzicht geen enkele aansprakelijkheid.

## **Artikel 7 - Gebruiksregels**

7.1 Afnemer staat ervoor in dat Gebruikers gebruik maken van de Web Applicatie in overeenstemming met de SDV Overeenkomst, de Documentatie, de SDV Voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving en dat zij de SDV Diensten niet gebruiken voor handeling(en) en/of gedrag dat SDV blootstelt aan negatieve publiciteit. Afnemer is eindverantwoordelijke voor alle informatie die de Gebruikers in de Web Applicatie toevoegen of wijzigen.

7.2 Het is Afnemer niet toegestaan om: a) de SDV Diensten (trachten) te gebruiken voor enig illegaal of onwettig doel of inbreukmakend op intellectuele eigendomsrechten die toebehoren

aan derden; b) de SDV Diensten (trachten) te gebruiken op een wijze die de verstrekking van de SDV Diensten voor derden verstoort; c) toegang (trachten) te krijgen tot welk deel dan ook van de SDV Diensten waartoe Afnemer niet gemachtigd is; d) toegang (trachten) te krijgen tot welk deel dan ook van de SDV Diensten met geautomatiseerde middelen (bijvoorbeeld via een “scrape”, “crawl” of “spider”); e) toegang te hebben tot enig virus, Trojaans paard, worm of enige andere elektronische geïnfecteerden of apparaten, of deze op te slaan, distribueren, uploaden of te verzenden; f) elke vorm van geautomatiseerde integratie te gebruiken anders dan geautomatiseerde integratie via de API's (application programming interface) die SDV verstrekt;

g) software of andere code of script die onderdeel uitmaakt van of toegankelijk is via de SDV Diensten of de Website te reverse engineeren, decompileren, kopiëren, distribueren, verspreiden, er sublicenties op te verlenen, wijzigen, vertalen, scannen, aanpassen of op enige andere wijze te wijzigen en/of reproduceren; en/of h) directe of indirecte verstoring (trachten) toe te brengen aan het functioneren van de infrastructuur van SDV of van derden of enig deel daarvan of verbindingen daartussen.

7.3 Onverminderd het voorgaande zal Afnemer zich onthouden van het gebruik van de SDV Diensten voor het verspreiden van spam of het faciliteren van spam (inclusief maar niet beperkt tot het open hebben staan van SMTP relays en/of proxies, het open hebben staan van proxies, het hosten of mogelijk maken van hosten van websites die adverteren via ongevroegde berichten en het verlenen van DNS diensten voor dergelijke websites). Bij Afnemer ligt de bewijslast om aan te tonen dat door de geadresseerde van tevoren toestemming was verleend in geval van grote hoeveelheden communicatie die is verzonden door of namens Afnemer. Afnemer is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de verspreiding van spam. Onder schade wordt onder meer verstaan: de vergoeding voor de door SDV bestede tijd aan het verwijderen van IP- adressen van SDV en andere klanten van SDV die, als gevolg van de spam, zijn toegevoegd van de zwarte lijsten van spamfilters, alsmede de kosten in verband met het behandelen van klachten over de door Afnemer verspreide spam.

7.4 SDV verleent de SDV Diensten op basis van haar beleid inzake redelijk gebruik. Dat wil zeggen dat SDV in principe geen beperkingen oplegt aan de aard en omvang van het gebruik door Afnemer van de SDV Diensten, anders dan bedoeld de SDV Voorwaarden. SDV biedt de SDV Diensten aan voor een hoeveelheid informatie die door haar is opgeslagen en de omvang van datatransport die zij realiseert, zoals gemiddeld verwacht kan worden in een midden- of kleinbedrijf. SDV behoudt zich het recht voor om maatregelen te nemen in geval van excessief gebruik, dat wil zeggen gebruik dat in belangrijke mate het gemiddelde gebruik van een Afnemer overschrijdt. Afnemer dient onmiddellijk maatregelen te nemen om de bovengenoemde excessieve belasting te beëindigen na de eerste kennisgeving door SDV. SDV heeft het recht de SDV Diensten op te schorten in geval van (vermoede) blijvende excessieve belasting. SDV kan Afnemer de kosten in rekening brengen in verband met deze excessieve belasting tegen de dan geldende prijzen en tarieven. Onder excessieve belasting wordt ook verstaan: excessief hoog gebruik van verwerking, geheugen, netwerk, schijf en opslagcapaciteit, evenals excessief gebruik van ondersteunende diensten en beheerdiensten.

7.5 Indien Afnemer en SDV in de SDV Overeenkomst een beperking zijn overeengekomen voor wat betreft het aantal en de grootte van de door Afnemer geregistreerde mutaties of invoer, al dan niet voor een bepaalde periode, mag SDV in geval van overschrijding van dat aantal de kosten van overschreden aantallen bij Afnemer in rekening brengen tegen het overeengekomen tarief per overschreden hoeveelheid en/of omvang. Afnemer komt hierbij overeen dat SDV toegang mag krijgen tot de Gegevens van Afnemer om het aantal en de grootte van de door

Afnemer geregistreerde mutaties en gegevens te rapporteren, uitsluitend om te bepalen of de door partijen overeengekomen hoeveelheid en/of omvang is overschreden. De bescheiden van SDV geven daarbij doorslaggevend bewijs, behoudens tegenbewijs.

7.6 Mocht Afnemer op enig moment ontdekken dat hij in de netwerkklagen van SDV kan komen, dan moet hij dit onmiddellijk aan SDV melden.

7.7 Afnemer is verantwoordelijk voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbindingen benodigd voor het gebruik van de SDV Diensten. Afnemer garandeert dat de door hem ten behoeve van de SDV Diensten gebruikte apparatuur en software voldoet aan de Systeemeisen. Afnemer is verantwoordelijk voor het treffen van de noodzakelijke maatregelen om zijn apparatuur, software, Inloggegevens en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.

7.8 In het geval dat SDV, naar eigen inzicht, van mening is dat de ongestoorde werking van SDV's infrastructuur en/of de dienstverlening aan SDV's Afnemers in gevaar is door bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, virusinfecties, denial of service attacks, port scans, hacking, spam van of wegens Afnemer, of anderszins, kan SDV instructies geven die door Afnemer onmiddellijk moeten worden opgevolgd, en heeft SDV het recht om de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten zo lang het betreffende gevaar bestaat. Indien Afnemer de instructies niet onmiddellijk opvolgt is Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim.

7.9 SDV kan een controle en/of inspectie (laten) uitvoeren om na te gaan of Afnemer de voorwaarden van de SDV Overeenkomst naleeft, op voorwaarde dat deze controle en/of inspectie tijdens de gebruikelijke kantooruren wordt uitgevoerd en op zodanige wijze dat de bedrijfsactiviteiten van Afnemer hierdoor niet onredelijk worden belemmerd. Deze controle zal worden uitgevoerd door een door SDV geselecteerde en ingeschakelde deskundige. Afnemer is verplicht deze deskundige de informatie, ondersteuning en toegang tot haar gebouwen en systemen te verlenen die redelijkerwijs nodig is om de deskundige in staat te stellen zijn of haar controle/inspectie naar behoren uit te voeren. Deze deskundige zal een samenvattende notitie overleggen waaruit zijn of haar bevindingen blijken met betrekking tot de controle van de door Afnemer afgegeven rapporten en de naleving door Afnemer van de SDV Overeenkomst, maar de deskundige verstrekt SDV in geen enkel geval andere informatie dan die hem of haar bij de controle en/of de inspectie ter kennis komt. De kosten van deze controle zijn voor rekening van SDV, tenzij de controle aantoont dat Afnemer de voorwaarden van de SDV Overeenkomst niet nakomt, in welk geval de kosten voor rekening van Afnemer zijn.

7.10 Voor elk (vermoedelijk) misbruik of ander oneigenlijk gebruik van de Web Applicatie of andere schending van de bepalingen van de SDV Overeenkomst, kan SDV naar eigen inzicht en met onmiddellijke ingang: a) Afnemer sommeren om alle beledigende gegevens tijdelijk of blijvend te verwijderen uit apparatuur, systemen en/of (in geval van hosting) van de servers van Afnemer; en/of b) de toegang van Afnemer tot de Web Applicatie of het gebruik van de Web Applicatie tijdelijk of blijvend beperken of blokkeren; c) haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk stopzetten of opschorten; d) de SDV Overeenkomst beëindigen; dit alles onverminderd de verplichting van Afnemer om de resterende vergoedingen te betalen en zonder dat SDV verplicht is om Afnemer enige schadevergoeding of andere compensatie te betalen.

## **Artikel 8 - Beschikbaarheid**

8.1 SDV zal doen wat commercieel redelijk is om de optimale beschikbaarheid van en toegang tot de Web Applicatie te verzekeren. De toepasselijkheid van enige service level agreement moet uitdrukkelijk worden overeengekomen.

8.2 Niettegenstaande artikel 8.1 mag SDV, zonder voorafgaande kennisgeving, de toegang tot de Web Applicatie (tijdelijk) blokkeren of uitschakelen of het gebruik daarvan beperken voor zover dit van tijd tot tijd redelijkerwijs noodzakelijk is: a) om preventief of regulier onderhouds- of upgrade werkzaamheden uit te voeren; b) in geval van een (vermoeden van) beveiligingsinbreuk; en/of c) in geval van een ander noodgeval; dit alles zonder dat Afnemer het recht heeft om schadevergoeding te vorderen van SDV. SDV zal zich inspannen deze maatregelen tot een minimum te beperken en, voor zover dit commercieel haalbaar is, Afnemer tijdig te informeren.

## **Artikel 9 - Ondersteuning**

9.1 Indien Afnemer een of meer Overige Diensten afneemt bij SDV dan heeft Afnemer voor die Overige Diensten, voor de duur van de SDV Overeenkomst, recht op ondersteuning voor het gebruiken de functionaliteit van de SDV Diensten. Alleen een gebruiker mag om ondersteuning verzoeken, welke het recht omvat op het raadplegen van Documentatie en om vragen in te dienen via de Web Applicatie of via een chatfunctionaliteit die door SDV wordt aangeboden. Pas nadat deze opties voor ondersteuning vergeefs zijn gebruikt, en in overeenstemming met het soort SDV Overeenkomst van Afnemer, heeft Afnemer recht op telefonische ondersteuning, welke beschikbaar zal zijn voor Afnemer op Werkdagen van 09:00 tot 17:00. Afnemer stemt ermee in dat in het kader van het leveren van ondersteuning SDV gerechtigd is de gegevens van Afnemer in te zien.

9.2 Ondersteuning omvat niet: a) diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken; b) structureel werk zoals juridische vraagstukken en koppelingen met software van derden; c) ondersteuning op locatie; d) het op verzoek van Afnemer uitbreiden van de functionaliteit van de Web Applicatie; e) het converteren van bestanden en/of het importeren van back-up bestanden; f) diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan die van SDV; g) configuratie, training of andere niet uitdrukkelijk in de SDV Overeenkomst omschreven diensten; h) ondersteuning voor besturings- en andere software van andere producenten dan SDV, waaronder tevens verstaan wordt de software van derden die vanuit de Web Applicatie kan worden opgestart of verbindingen van derden naar websites van derden; i) bestandsreparaties, waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de Web Applicatie; j) het verstrekken van nieuw beschikbaar gekomen producten; k) support voor de internetverbinding; l) support in een omgeving die volgens de Systeemeisen niet wordt ondersteund.

9.3 Afnemer kan SDV verzoeken om werkzaamheden te verrichten in verband met de in artikel 9.2 a) tot en met l) genoemde onderwerpen, bijvoorbeeld door middel van Overige Diensten zoals genoemd in artikel 10. Alle door SDV uitgevoerde werkzaamheden zullen in rekening worden gebracht bovenop de vergoeding bedoeld in artikel 4 en tegen de op dat moment bij SDV geldende prijzen.

## **Artikel 10 - Overige Diensten**

10.1 Afnemer heeft de mogelijkheid Overige Diensten, tegen vergoeding, af te nemen bij SDV. Indien Afnemer er voor kiest om Overige Diensten af te nemen, zal Afnemer de Overige Diensten

aanvragen via de Web Applicatie tegen de prijzen zoals deze worden getoond in de Web Applicatie.

10.2 SDV is gerechtigd Medewerkers die de Overige Diensten uitvoeren te vervangen en/of de uitvoering van de Overige Diensten uit te besteden, naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving aan Afnemer.

10.3 Overige Diensten worden op Werkdagen van 09.00 tot 17.00 uitgevoerd en worden bij levering aan Afnemer in rekening gebracht.

10.4 Afnemer is verantwoordelijk voor een veilige werkomgeving en gezonde arbeidsomstandigheden indien Overige Diensten worden uitgevoerd op het terrein van Afnemer. Afnemer vrijwaart SDV tegen alle vorderingen van Medewerkers van SDV en/of derden als gevolg van een gebrek hieraan.

10.5 Niettegenstaande hetgeen omschreven in artikel 16 van de SDV Voorwaarden verstrekt SDV ten aanzien van Overige Diensten van derden, dan wel ander soortige diensten, welke worden aangeboden op de Webapplicatie van SDV dan wel via SDV, geen enkele garantie met betrekking tot die (Consultancy)Diensten en aanvaardt SDV geen aansprakelijkheid voor welke schade dan ook voortvloeiend uit het gebruik door Afnemer van deze (Consultancy) Diensten van Derden.

## **Artikel 11 - Collectieven**

11.1 Behoudens andersluidende bepaling in artikel 3.1 en 3.3, mag een Collectief betaalde SDV Diensten aanschaffen ten behoeve van zijn leden.

11.2 Een Collectief blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk jegens SDV voor de toegang tot en/of gebruik van SDV Diensten door zijn leden/aangeslotenen, in het bijzonder in verband met de gebruiksregels als bepaald in artikel 7. Voorafgaand aan de toegang tot of gebruik van de SDV Diensten door zijn leden/aangeslotenen zal het Collectief zijn leden/aangeslotenen vertrouwd maken met en doen instemmen met deze gebruiksregels en de SDV Voorwaarden en andere door SDV gestelde eisen in relatie tot de toegang tot en/of het gebruik van de SDV Diensten en/of Web Applicatie door de Gebruiker.

11.3 Een Collectief kan een e-mail aan zijn leden zenden, waarin een uitnodiging is opgenomen voor zijn leden/aangeslotenen om een SDV Overeenkomst te sluiten met SDV en waarbij het Collectief de mogelijkheid heeft om als factuurdebiteur op te treden namens zijn leden/aangeslotenen. Het Collectief garandeert dat het alle autorisaties heeft ontvangen van zijn leden/aangeslotenen om als factuurdebiteur op te treden en het Collectief zal op eerste verzoek van SDV de volmacht daarvoor tonen. Het Collectief blijft, naast zijn leden/aangeslotenen, hoofdelijk aansprakelijk jegens SDV voor naleving van de verplichtingen voortvloeiende uit de SDV Overeenkomst en de SDV Voorwaarden.

11.4 Een Collectief draagt er zorg voor dat het gerechtigd is de persoonsgegevens van zijn leden/aangeslotenen te verwerken (conform de toepasselijke privacywetgeving). Op het eerste verzoek van SDV zal het Collectief aantonen dat het voldoet aan alle door SDV gestelde eisen voor een Collectief. Of het Collectief aan deze eisen voldoet en of het Collectief eventueel recht heeft op bepaalde voordelige regelingen, is geheel ter discretie van SDV.

11.5 Een Collectief vrijwaart SDV voor alle vorderingen van derden met betrekking tot de SDV Overeenkomst tussen SDV en het Collectief en/of met betrekking tot de door het Collectief in

het kader van de SDV Overeenkomst verwerkte gegevens in verband met een schending van de wet- of regelgeving betreffende persoonsgegevens.

## **Artikel 12 - Afnemergegevens**

12.1 Afnemer blijft te allen tijde de eigenaar van de Afnemergegevens en is als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud en juistheid van de Afnemergegevens. De naleving door Afnemer van alle toepasselijke wet- en regelgeving in verband met de vervaardiging, bewaring en beschikking over (door de computer gegenereerde) gegevens in ieder rechtsgebied waar Afnemer de Web Applicatie gebruikt of Afnemergegevens verzendt door middel van de Web Applicatie, is uitsluitend de verantwoordelijkheid van Afnemer. SDV is niet onderhevig aan een wettelijke bewaartermijn voor de door Afnemer ingevoerde gegevens binnen de Web Applicatie.

12.2 SDV garandeert dat de Afnemergegevens, voor zover commercieel en redelijk uitvoerbaar, beschermd zijn tegen verlies, schade of vernietiging; SDV kan echter niet garanderen dat er geen verlies, schade of vernietiging van gegevens zal plaatsvinden. SDV maakt voortdurend back- ups van Afnemergegevens, uitsluitend voor doeleinden van gegevensherstel. SDV kan deze back-up niet rechtstreeks aan Afnemer verstrekken. Daarom adviseert SDV Afnemer om zo vaak als passend is een back-up te maken van alle gegevens die worden ingevoerd via de Web Applicatie (bijvoorbeeld voor de jaarafsluiting en/of wezenlijke wijzigingen in de Afnemergegevens), om in staat te zijn deze gegevens te herstellen met minimale invloed op haar bedrijfsvoering. Deze back-ups dienen buiten de (omgeving van de) Web Applicatie te worden opgeslagen. SDV is niet aansprakelijk voor kosten van (reproductie van) beschadigde, corrupte of verloren gegevens en evenmin voor (gevolg-) schade of gederfde winst van Afnemer.

12.3 Door het invullen van de NIS2 Cyber Score vragenlijst binnen het platform stemt de gebruiker er uitdrukkelijk mee in dat op basis van de verstrekte informatie een NIS2 Cyber Score wordt berekend. Deze score wordt beschikbaar gesteld binnen de beveiligde omgeving van het betreffende gebruikersaccount. Tevens geeft de gebruiker toestemming dat de NIS2 Cyber Score zichtbaar wordt voor andere bedrijven binnen het platform, uitsluitend indien en voor zover deze andere bedrijven het betreffende bedrijf expliciet hebben toegevoegd aan hun leverancierslijst in het platform.

De NIS2 Cyber Score is bedoeld als indicatief hulpmiddel om de mate van voorbereiding op de NIS2-richtlijn inzichtelijk te maken. De gebruiker erkent dat deze score geen garantie biedt op naleving of conformiteit met enige wettelijke norm of verplichting.

Het platform behoudt zich het recht voor om de werking, reikwijdte en weergave van de NIS2 Cyber Score naar eigen inzicht aan te passen of te beëindigen, zonder voorafgaande toestemming van de gebruiker. Door gebruik te maken van deze functionaliteit verklaart de gebruiker hiermee onvoorwaardelijk en onherroepelijk akkoord te gaan. Aanspraken tot verwijdering, afscherming of beperking van zichtbaarheid van de score op andere gronden dan wettelijke verplichtingen worden uitdrukkelijk uitgesloten.

De informatie die Samen Digitaal veilig levert wordt hoofdzakelijk gebaseerd op openbare gepubliceerde gegevens. Gegevens afkomstig van openbare adresbestanden, KvK, commerciële databanken, jaarrekeningen, websites, social media, blogs, kranten, internet etc. De daaruit onttrokken data is verwerkt en resulteert in een indicatieve lijst. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

## **Artikel 13 - Persoonsgegevens en privacy**

13.1 Afnemer stemt ermee in dat het Privacybeleid zoals gepubliceerd op de Website van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens van Afnemer door SDV indien daarvan sprake is. Afnemer stemt hierbij uitdrukkelijk in met het Privacybeleid. SDV heeft het recht om het Privacybeleid van tijd tot tijd te wijzigen en SDV zal over de wijzigingen communiceren. Het is de verantwoordelijkheid van Afnemer om het Privacybeleid opnieuw te bekijken en om vertrouwd te raken met eventuele wijzigingen. Voortzetting van het gebruik door Afnemer van de SDV Diensten na dergelijke wijzigingen geldt als acceptatie door Afnemer van het herziene Privacybeleid.

13.2 Met betrekking tot gegevens die Afnemer heeft ingevoerd via de Web Applicatie zal Afnemer: a) garanderen dat hij zijn persoonsgegevens zal verwerken, opslaan en gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving en gedragscodes; b) voldoen aan al zijn verplichtingen als de verantwoordelijke en/of als bewerker van die gegevens onder toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en privacy, waaronder maar niet beperkt tot de garantie dat alle noodzakelijke informatie wordt verstrekt aan alle betrokkenen wiens gegevens deel uitmaken van de ingevoerde gegevens met betrekking tot het voorgestelde gebruik en openbaarmaking van hun gegevens als gevolg van het gebruik door Afnemer van de SDV Dienst; c) garanderen dat hij alle noodzakelijke toestemmingen en autorisaties heeft verkregen die vereist zijn om zijn persoonsgegevens te mogen verwerken en opslaan via de Web Applicatie, en SDV is niet verantwoordelijk of aansprakelijk jegens Afnemer voor het verkrijgen van eventueel benodigde toestemmingen of autorisaties namens hem; en d) alle verzoeken van betrokkenen en/of andere regelgevende instanties met betrekking tot de Afnemergegevens behandelen.

13.3 Afnemer dient SDV te vrijwaren tegen elke vordering en elke aanspraak van derden, hoe ook genaamd en uit welke hoofde dan ook, waaronder begrepen maar niet beperkt tot vorderingen tot het betalen van schade, kosten en boetes, verband houdende met de verwerking en/of de opslag en/of het gebruik van persoonsgegevens in het kader van de SDV Overeenkomst.

13.4 SDV zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen tegen de onbevoegde of onrechtmatige verwerking van gegevens die Afnemer heeft ingevoerd via de Web Applicatie en tegen incidenteel verlies, vernietiging of beschadiging.

13.5 Behoudens voor zover uitdrukkelijk anders is bepaald in de SDV Overeenkomst of in het Privacybeleid, en/of zoals redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om SDV in staat te stellen aan zijn verplichtingen te voldoen uit hoofde van de SDV Overeenkomst, zal SDV geen gegevens inzien die Afnemer via de Web Applicatie bij SDV heeft geplaatst, en zij stelt geen gegevens ter beschikking aan derden (met uitzondering van Dochterondernemingen en/of gelieerde ondernemingen van SDV), tenzij SDV hiertoe op grond van de wet, een gerechtelijk bevel of door een overheidsinstantie verplicht is. SDV heeft het recht op toegang tot, aggregatie en gebruik van niet-persoonlijk identificeerbare Afnemergegevens; deze gegevens zullen op geen enkele wijze de Afnemer of enig andere persoon identificeren. SDV kan deze gegevens gebruiken om: a) SDV te helpen beter te begrijpen hoe haar klanten de SDV Diensten gebruiken; b) haar klanten meer informatie te verschaffen ten aanzien van het gebruik en de voordelen van de SDV Diensten; c) verbetering van bedrijfsproductiviteit, onder meer door het creëren van nuttige zakelijke inzichten uit geaggregeerde gegevens waardoor de Afnemer haar business prestaties kan benchmarken ten opzichte van dergelijke geaggregeerde gegevens; en d) de SDV Diensten anderszins te verbeteren.



## **Artikel 14 - Geheimhouding**

14.1 Geen der partijen zal van de andere partij ontvangen Vertrouwelijke Informatie openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Vertrouwelijke Informatie openbaar is gemaakt en/of zoals redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om die partij in staat te stellen om aan zijn verplichtingen te voldoen en zijn rechten uit te oefenen. Dit houdt ook in dat SDV Vertrouwelijke Informatie van Afnemer mag verstrekken aan de bestuurders, werknemers, agenten, onderaannemers en adviseurs van Afnemer.

14.2 Beide partijen nemen alle redelijke maatregelen om hun geheimhoudingsverplichtingen na te komen en zij staan er voor in dat hun Medewerkers en ingeschakelde derden deze nakomen.

14.3 De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden niet voor zover de Vertrouwelijke Informatie: a) al het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de openbaarmakende partij werden verkregen; b) onafhankelijk door de ontvangende partij waren ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de openbaarmakende partij; c) algemeen bekend of toegankelijk zijn of zullen worden, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; d) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de openbaarmakende partij wordt geschonden; of e) openbaar dient te worden gemaakt op grond van de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspanst om de omvang van die verplichte openbaarmaking te beperken.

## **Artikel 15 - Intellectuele eigendomsrechten**

15.1 Alle (al dan niet geregistreerde) auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, databankrechten, ontwerprechten, rechten met betrekking tot vertrouwelijke informatie en handelsgeheimen en andere intellectuele en industriële eigendomsrechten, al dan niet geregistreerd, en alle soortgelijke rechten ter bescherming van (informatie met betrekking tot) de Website, Web Applicatie en Documentatie, zijn het exclusieve eigendom van SDV of diens licentiegever(s). Geen van de in de SDV Overeenkomst of de SDV Voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een (gedeeltelijke) overdracht van die rechten aan Afnemer.

15.2 Het is Afnemer niet toegestaan de intellectuele eigendomsrechten van SDV op of in de Website, Web Applicatie of Documentatie (gedeeltelijk) te wijzigen, verwijderen of onherkenbaar te maken. Afnemer mag geen enkel merk, ontwerp, logo of domeinnaam van SDV of een daarmee overeenstemmende naam of teken gebruiken of registreren, in welk rechtsgebied ook, waar ook ter wereld. Elk gebruik van de merken en andere intellectueel eigendom van SDV en alle goodwill die voortvloeit uit dat gebruik komt ten goede aan SDV.

15.3 SDV zal Afnemer verdedigen tegen elk rechtsgeding dat tegen Afnemer wordt ingesteld, voor zover dit is gebaseerd op een vordering dat de Web Applicatie gebruikt in overeenstemming met de SDV Overeenkomst, de SDV Voorwaarden en de Documentatie, inbreuk maakt op een octrooi, auteursrecht of bedrijfsgeheim van derden dat geldig en afdwingbaar is in het rechtsgebied dat van toepassing is op de SDV Overeenkomst gesloten tussen SDV en Afnemer. SDV vrijwaart Afnemer tegen alle definitief door een rechter toegewezen aansprakelijkheid voor kosten of schadevergoeding als gevolg van een dergelijke vordering of voortvloeiende uit de schikking daarvan, op voorwaarde dat Afnemer: a) SDV onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van een dergelijke rechtsoverdracht (en alle voorafgaande vorderingen in verband met dit rechtsgeding) wanneer deze hem bekend zijn; b) de rechtsoverdracht van rechten van een derde betreft in een land die partij is bij de Berner Conventie; c) volledig meewerkt met

SDV op elke redelijke wijze op kosten van SDV om het verweer tegen en de schikking van een dergelijk rechtsgeding mogelijk te maken; d) SDV toestaat naar eigen inzicht verweer tegen de betreffende vordering te voeren en daarover te onderhandelen.

15.4 Als aan Afnemer een gerechtelijk verbod op het gebruik van de Web Applicatie is opgelegd vanwege een inbreukmakende handeling zoals bedoeld in artikel 15.3 of, naar het oordeel van SDV, de kans bestaat dat de Web Applicatie het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan heeft SDV het recht om naar eigen inzicht en voor eigen rekening:

a) voor Afnemer het recht te verkrijgen de Web Applicatie te blijven gebruiken zoals bepaald in de SDV Voorwaarden; b) de Web Applicatie te vervangen of zodanig aan te passen dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of indien de voorgaande opties (a) en (b) niet redelijkerwijs haalbaar zijn – naar het oordeel van SDV, c) de SDV Overeenkomst, evenals de in de SDV Overeenkomst toegekende rechten met betrekking tot de inbreukmakende Web Applicatie, te beëindigen.

15.5 Onverminderd de bepalingen in artikel 15.3 is SDV niet aansprakelijk jegens Afnemer voor zover een vordering gebaseerd is op: a) gebruik van de Web Applicatie in samenhang met niet door SDV geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij de Web Applicatie op zichzelf geen inbreuk zou maken of op een andere manier onderwerp van de vordering zou zijn; b) onjuist of onbevoegd gebruik van de Web Applicatie of gebruik op een niet in de Documentatie omschreven wijze; c) gebruik van de Web Applicatie door of namens Afnemer in strijd met de SDV Overeenkomst, de SDV Voorwaarden en de Documentatie; d) een aanpassing van de Web Applicatie die door een andere (rechts)persoon dan SDV is doorgevoerd; of e) het naleven van uitdrukkelijke instructies van Afnemer door SDV. Afnemer zal SDV vrijwaren, verdedigen tegen en schadeloos stellen voor vorderingen die rechtstreeks tegen SDV worden ingesteld zoals omschreven in lid a tot en met e) van artikel 15.5.

15.6 Afnemer aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van SDV voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in artikel 15 en artikel 17. SDV heeft het recht om technische voorzieningen te treffen en te handhaven ter bescherming van de (intellectuele eigendomsrechten op de Website, Web Applicatie en de Documentatie. Afnemer mag dergelijke technische maatregelen niet omzeilen of verwijderen.

15.7 Onverminderd de bepalingen in artikel 15.3 is SDV niet aansprakelijk jegens Afnemer voor zover een vordering gebaseerd is op: a) gebruik van de Web Applicatie in samenhang met niet door SDV geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij de Web Applicatie op zichzelf geen inbreuk zou maken of op een andere manier onderwerp van de vordering zou zijn; b) onjuist of onbevoegd gebruik van de Web Applicatie of gebruik op een niet in de Documentatie omschreven wijze; c) gebruik van de Web Applicatie door of namens Afnemer in strijd met de SDV Overeenkomst, de SDV Voorwaarden en de Documentatie; d) een aanpassing van de Web Applicatie die door een andere (rechts)persoon dan SDV is doorgevoerd; of e) het naleven van uitdrukkelijke instructies van Afnemer door SDV. Afnemer zal SDV vrijwaren, verdedigen tegen en schadeloos stellen voor vorderingen die rechtstreeks tegen SDV worden ingesteld zoals omschreven in lid a tot en met e) van artikel 15.5.

15.8 Afnemer aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van SDV voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in artikel 15 en artikel 17. SDV heeft het recht om technische voorzieningen te treffen en te handhaven ter bescherming van de (intellectuele eigendomsrechten op de Website, Web Applicatie en de Documentatie. Afnemer mag dergelijke technische maatregelen niet omzeilen of verwijderen.

## **Artikel 16 - Softwarecomponenten en diensten door derden**

16.1 Afnemer erkent dat de Web Applicatie Componenten van Derden kan bevatten, en dat in verband met het gebruik door Afnemer van die Componenten van Derden de aanvullende voorwaarden van toepassing zullen zijn op het gebruik door Afnemer van de Web Applicatie. Eventuele Componenten van Derden die zijn ingebed in de Web Applicatie of aan Afnemer in sublicentie zijn gegeven worden door SDV aan Afnemer in licentie gegeven in de huidige staat ("as is"). Met uitzondering van uitdrukkelijk en rechtstreeks aan Afnemer gegeven garanties door de derde- licentiegever volgens de (eventuele) voorwaarden van die derde, verstrekt SDV geen enkele andere garantie met betrekking tot die Componenten van Derden, en aanvaardt SDV geen aansprakelijkheid voor welke schade dan ook voortvloeiend uit het gebruik door Afnemer van deze Componenten van Derden.

16.2 Afnemer erkent dat het gebruik door Afnemer van Diensten van Derden gebonden is aan de voorwaarden van de derde, en Afnemer stemt daarmee in. In het geval Afnemer gegevens toegankelijk zijn, worden uitgewisseld of opgeslagen is dit uitsluitend mogelijk op grond van machtiging door Afnemer. Door ervoor te kiezen om een derde (website) of een Dienst van Derden en/ of de Web Applicatie toegang te geven tot Afnemer gegevens in de Web Applicatie en/ of vanaf een derde (website), stemt Afnemer in met het gebruik van zijn Afnemer gegevens in het kader van de beschreven functionaliteit. Deze omschrijving kan zijn opgenomen in een aanvullende disclaimer, een introductietekst, een pop-up "klik en accepteer"-scherm, of een andere aanverwante beschrijving in de Web Applicatie of op de derde (website). Afnemer erkent dat SDV: a) niet verplicht is toegang aan te bieden tot Diensten van Derden; b) geen controle heeft over Diensten van Derden; c) geen eigenschappen of kwaliteiten van de Diensten van Derden garandeert; d) niet garandeert dat de Diensten van Derden ononderbroken of permanent beschikbaar zullen zijn; en e) de toegang tot en het gebruik van de Diensten van Derden kan opschorten of beëindigen, zoals mogelijk is in verband met zijn gebruik van de Web Applicatie, naar keuze van SDV en zonder dat Afnemer recht heeft op enige terugbetaling, creditering of andere vergoeding. In geval Diensten van Derden gratis worden verstrekt, kan dit naar het inzicht van SDV worden gewijzigd.

## **Artikel 17 - Aansprakelijkheid**

17.1 Het is niet de bedoeling van SDV haar aansprakelijkheid voor overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door nalatigheid op welke wijze dan ook te beperken of uit te sluiten, noch voor enige andere zaak, vordering of aangelegenheid waarvoor aansprakelijkheid niet wettelijk kan worden beperkt of uitgesloten.

17.2 Met inachtneming van artikel 17.1 is de totale aansprakelijkheid van SDV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de SDV Overeenkomst of op welke rechtsgrond ook, inclusief elke niet-nakoming van een met Afnemer overeengekomen garantieverplichting, uitdrukkelijk beperkt tot vergoeding van directe schade (zoals gedefinieerd in artikel 6:96 BW) tot aan een bedrag ter hoogte van 50% van alle gefactureerde bedragen in de zes (6) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit. De totale aansprakelijkheid van SDV voor directe schade, op welke rechtsgrond ook, zal nooit meer bedragen dan EUR 10.000 (tienduizend euro). In alle gevallen geldt dat een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één enkele gebeurtenis wordt aangemerkt ten aanzien van deze beperkingen.

17.3 Met inachtneming van artikel 17.1 is SDV nimmer aansprakelijk voor: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten van Afnemer, verminking of verlies van (het gebruik van) data, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan SDV voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade in verband met de inschakeling van door Afnemer aan SDV voorgeschreven leveranciers, of enige andere vorm van indirecte, incidentele of gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling

(contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs als SDV in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade of op de hoogte was van de kans op (het ontstaan van) die schade.

17.4 SDV is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Afnemer:

a) die verband houdt met het tijdelijk niet, niet juist of niet volledig beschikbaar zijn van de Web Applicatie; b) in verband met het (niet) functioneren van software van Afnemer of van derden (inclusief Componenten van Derden en Diensten van Derden), van de apparatuur van Afnemer, SDV of derden, of van internetverbindingen van Afnemer, SDV of derden; en/of c) in verband met het niet juist, niet volledig of niet tijdig verzenden of ontvangen van Afnemergegevens of andere gegevens die via de Web Applicatie bij SDV worden geplaatst. Afnemer aanvaardt dat de Web Applicatie nooit perfect of 100% vrij van Onvolkomenheden kan zijn en dat niet alle Onvolkomenheden kunnen of zullen worden hersteld.

17.5 Behoudens voor zover bepaald in artikel 15 is het niet de bedoeling dat cliënten, potentiële cliënten, werknemers, vertegenwoordigers, agenten en (onder)aannemers van Afnemer worden aangemerkt als derden-begunstigden onder deze SDV Overeenkomst en dat zij partij worden bij de SDV Overeenkomst; voor zover nodig komen partijen overeen dat artikel 6:254 lid 1 BW niet van toepassing is. Afnemer stemt ermee in om SDV, zijn Medewerkers, vertegenwoordigers en/of (onder-)aannemers en agenten die zijn ingeschakeld voor de nakoming van de verplichtingen van SDV volledig te vrijwaren tegen aanspraken van derden.

17.6 Aansprakelijkheid van SDV ontstaat in geen geval voordat Afnemer SDV onmiddellijk en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Afnemer SDV een redelijke termijn (minimaal 30 dagen) dient te geven om een toerekenbare tekortkoming te herstellen, en nakoming ook binnen die termijn uitblijft. De ingebrekestelling moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat SDV in staat is adequaat te reageren.

17.7 In het geval dat SDV tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, vervallen de eventuele rechten van Afnemer op schadevergoeding indien Afnemer geen maatregelen neemt om: a) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; b) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of c) als Afnemer nalaat SDV zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is over de schade te informeren en hem van alle relevante informatie te voorzien.

17.8 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen van aansprakelijkheid van SDV geldt mede ten gunste van alle (rechts)personen van wie SDV zich bij de uitvoering van de SDV Overeenkomst bedient.

17.9 Afnemer erkent dat de door of namens SDV via de Web Applicatie en/of de Website ter beschikking gestelde informatie, zonder garanties wordt verstrekt en zonder dat Afnemer of derden daaraan enige rechten kunnen ontlenen. SDV neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij de samenstelling en bij het onderhoud van de op de Website en/of Web Applicatie verstrekte informatie, echter kan SDV niet garanderen dat deze informatie altijd volledig juist, compleet en actueel is. De informatie verstrekt op en via de Website en/of Web Applicatie is dan ook uitsluitend bedoeld als algemene informatie en Afnemer kan hier verder geen rechten aan ontlenen. Het gebruik van de Website en/of Web Applicatie is voor risico en rekening van Afnemer. SDV is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het gebruik van (of het niet gebruiken van) de Website, inclusief schade veroorzaakt door bugs, scripts, virussen of eventuele onjuistheid of onvolledigheid van de informatie.

17.10 SDV verstrekt geen andere garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot de SDV Diensten dan die uitdrukkelijk in de SDV Overeenkomst zijn opgenomen. SDV wijst hierbij af alle andere garanties, toezeggingen, of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of op grond van de wet (inclusief maar niet beperkt tot garanties of voorwaarden met betrekking tot verkoopbaarheid, geschiktheid voor een

bepaald doel, het geen inbreuk maken op andere rechten) met betrekking tot de SDV Diensten).

## **Artikel 18 - Overmacht**

18.1 Onder overmacht ("niet-toerekenbare niet-nakoming") wordt in de SDV Voorwaarden verstaan: elke niet aan de schuld in subjectieve zin van SDV te wijten omstandigheid die maakt dat het voor SDV onmogelijk of praktisch te bezwaarlijk is om haar verplichtingen of een gedeelte daarvan na te komen of verder na te komen.

18.2 In geval van overmacht is SDV gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen of een gedeelte daarvan op te schorten en kan Afnemer geen nakoming of schadevergoeding vorderen. Als de periode van overmacht langer duurt dan 3 maanden, is elk der partijen bevoegd de SDV Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, met dien verstande dat SDV steeds recht heeft op een evenredig deel van de vergoeding indien zij haar verplichtingen voor of na het intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen.

## **Artikel 19 - Diversen**

19.1 SDV kan de nakoming van zijn rechten en/of verplichtingen op grond van de SDV Overeenkomst sublicentiëren, overdragen, vernieuwen, opdragen, uitbesteden of onderaanbesteden.

19.2 Mocht enige bepaling uit de SDV Overeenkomst of deze SDV Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn, vernietigd worden of in strijd met de wet zijn, dan blijven de SDV Overeenkomst of de SDV Voorwaarden volledig van kracht en zal die bepaling worden

19.3 Vertraging of verzuim door SDV om ten opzichte van de Afnemer enig recht op grond van de SDV Overeenkomst of de SDV Voorwaarden geldend te maken, zal geen afstand van recht inhouden.

19.4 De SDV Overeenkomst omvat de volledige afspraak tussen partijen en vervangt alle eerdere en/of gelijktijdige schriftelijke en mondelinge onderhandelingen, afspraken en overeenkomsten tussen partijen met betrekking tot het onderwerp daarvan, waaronder specifiek reclame of verkoopmateriaal van SDV.

19.5 Eventuele communicatie tussen SDV en Afnemer kan elektronisch plaatsvinden. De versie van de communicatie in kwestie zoals bewaard door SDV wordt beschouwd als bewijs daarvan, tenzij Afnemer anderszins bewijst. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Als de communicatie niet is ontvangen door afleverings-en/of toegankelijkheidsproblemen komt dit voor risico van Afnemer, ook als de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

19.6 Naast het bepaalde in artikel 2.6 en artikel 4.3 kan de SDV Overeenkomst enkel worden gewijzigd door middel van een expliciete schriftelijke overeenkomst tussen Afnemer en SDV.

## **Artikel 20 - Toepasselijk recht en geschillen**

20.1 De rechtsverhouding tussen partijen wordt beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

20.2 Behoudens voor zover bepalingen van dwingend recht zich hiertegen verzetten, zullen alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van of in verband met de SDV Overeenkomst en/of de SDV Voorwaarden in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank Utrecht, onverminderd de bevoegdheid van SDV om een geschil als hier bedoeld voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.

20.3 Alle kosten die verband houden met gerechtelijke procedures als bedoeld in artikel 20.2, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de werkelijk door SDV gemaakte advocaat-, deurwaarders- en vertalerskosten, zijn integraal voor rekening van Afnemer indien Afnemer geheel of gedeeltelijk in het ongelijk wordt gesteld.

# General Terms and Conditions SDV Implementation Organization IVBB B.V. (“SDV”)

May, 2025

## Definitions

The following terms are defined as follows in the SDV Agreement and SDV Conditions:

- 1.1 Customer: the (legal) person who enters into an SDV Agreement with SDV or who is in negotiations with SDV;
- 1.2 Customer Data: all data entered by the Customer into the Web Application or entered on behalf of the Customer in the Web Application;
- 1.3 Additional Services: the Additional Services provided by SDV to the Customer under the SDV Agreement, for which the Customer owes a fee to SDV. Additional Services include products and/or services and/or extra modules in the Web Application that SDV offers through the Web Application;
- 1.4 Third-Party Components: a software component or collection of components developed by a third party and used by SDV in its software for the Web Application;
- 1.5 Third-Party Services: a service developed by a third party enabled through a connection between the Web Application and the website or application of a third party;
- 1.6 Subsidiary: a subsidiary as defined in Article 24a of Book 2 of the Dutch Civil Code (“BW”), or another legal entity in which SDV or the Customer holds more than 50% of either the share capital or voting rights at a general meeting, or has another predominant interest;
- 1.7 Documentation: the (electronic) documentation from SDV associated with the Web Application;
- 1.8 SDV: SDV Implementation Organization IVBB B.V. or one of its Subsidiaries acting as the provider of services under the SDV Agreement;
- 1.9 SDV Agreement: the agreement established between SDV and the Customer concerning the SDV Services, Additional Services, including these SDV Conditions;
- 1.10 SDV Services: the services to be provided by SDV as further described in the SDV Agreement;
- 1.11 SDV Conditions: these SDV Conditions;
- 1.12 User: the Customer, Employees of the Customer who use the SDV Services;
- 1.13 Start Date: the date mentioned in the SDV Agreement when the SDV Agreement takes effect;
- 1.14 Login Details: usernames, passwords, tokens, and other codes intended solely for the User to gain access to the Web Application;
- 1.15 Login Procedure: the procedure prescribed by SDV that the Customer must follow to gain access to the Web Application;

- 1.16 Employees: an employee of the Customer or SDV and/or a (legal) person authorized to perform work for or under the responsibility of the Customer or SDV;
- 1.17 Deficiency: all deficiencies in the Web Application that significantly hinder its functioning as described in the Documentation. The absence of certain functionality in a new version of the Web Application that was present in a previous version is not considered a Deficiency;
- 1.18 Privacy Policy: the privacy policy made available separately on the Website that applies to the processing of personal data by SDV from the Customer in accordance with applicable laws and regulations;
- 1.19 System Requirements: the minimum requirements set by SDV for the hardware and software of the Customer to properly use the SDV Services;
- 1.20 Confidential Information: the confidential information concerning the Customer or SDV, including (a) information designated in writing as "confidential," (b) information not generally known to the public, (c) information not generally made known by the party to whom the information pertains, and/or from whom the information originates, and (d) information whose confidential nature is reasonably known;
- 1.21 Collective: an association as defined in Article 2:26 BW, a foundation as defined in Article 2:285 BW, or a cooperative as defined in Article 2:53 BW;
- 1.22 Web Application: the software described in the SDV Agreement, to which SDV grants the Customer access via SDV Services for use in accordance with the provisions of the SDV Agreement;
- 1.23 Website: the websites of SDV, including <https://samendigiveilig.nl>;
- 1.24 Business Days: Monday to Friday, excluding official holidays.

## **Article 2 - General**

- 2.1 These SDV Conditions apply to the SDV Agreement. By creating an account on the Website or otherwise using the Web Application, the Customer enters into an agreement with SDV and expressly agrees to the SDV Conditions.
- 2.2 Provisions deviating from the SDV Conditions are binding only if agreed upon in writing and apply only to the specific case.
- 2.3 The applicability of terms and conditions used by the Customer is hereby expressly rejected. If the Customer refers to other terms in their acceptance, the SDV Conditions prevail in case the Customer's general terms and conditions also apply.
- 2.4 "In writing" in the SDV Conditions also includes email.
- 2.5 If SDV does not strictly enforce these terms in a particular case, SDV does not lose the right to demand strict compliance in future, similar or different, cases.
- 2.6 SDV reserves the right to modify the SDV Conditions at its discretion, in whole or in part, from time to time. SDV will provide reasonable advance notice before the updated SDV Conditions take effect through the SDV Web Application, the Website, or otherwise. SDV may modify or discontinue SDV Services in whole or in part. If the Customer does not agree with the

proposed changes, the Customer may terminate the SDV Agreement in accordance with Article 5.2. Failure to terminate will be deemed acceptance of the modified SDV Conditions.

2.7 All offers or quotations regarding SDV Services are without obligation and revocable.

2.8 All delivery times are established by SDV to the best of its knowledge and will be adhered to as much as possible. To the extent permitted by applicable law, no right to compensation, refund, or discount arises from late delivery.

2.9 The Customer accepts responsibility for selecting the SDV Services to achieve its intended results and acknowledges that the SDV Services are not developed to meet the individual requirements of the Customer.

### **Article 3 - Right of Use**

3.1 When the SDV Agreement takes effect, SDV grants the Customer a non-exclusive, non-transferable, and non-sublicensable right to use the Web Application and the Documentation during the term of the SDV Agreement for the Customer's internal business operations, for the number of Users and modules specified in the SDV Agreement. SDV may, at its discretion, offer free access to the Web Application. If the Customer gets free access to the Web Application, that access is subject to the SDV Conditions. SDV may terminate free access without notice and liability to the Customer, as permitted by applicable law, to prevent misuse of free access. Upon expiration or termination of free access by SDV, the Customer may continue access to the Web Application for a fee proposed by SDV or as otherwise allowed by SDV. No explicit or implicit warranties apply during the free period.

3.2 The Customer shall not permit the Web Application to be used by or for any other (legal) person than the Customer and its Employees. The Customer may not sublicense or resell the Web Application or use it for third-party training, commercial (part-time) use, rental, or use by a service bureau.

3.3 The Customer is expressly prohibited from using the Web Application for more Users than specified in the SDV Agreement. If no number of Users is specified, the Customer may use the Web Application for only one User.

3.4 Without prior written consent from SDV, the Customer is not permitted to transfer an SDV Agreement or any of its rights and/or obligations under an SDV Agreement. This prohibition has both contractual and proprietary effect as described in Article 3:83(2) BW.

3.5 Subject to not violating any mandatory provision, SDV may make changes to the Web Application at its discretion. SDV will timely inform the Customer of updates and/or upgrades relevant to using the Web Application.

3.6 The Customer agrees that the Web Application may contain Third-Party Components and Third-Party Services subject to additional license terms imposing restrictions on export, import, and access. By agreeing to these SDV Conditions, the Customer undertakes to fully comply with all relevant laws and regulations applicable to the use of SDV Services in the Customer's geographic region.

## **Article 4 - Prices and Payment**

4.1 All prices and rates used by SDV are exclusive of VAT and any other taxes, levies, and charges of any kind imposed now or in the future by government or any other competent authority.

4.2 If costs are charged for a specific part of the SDV Services, this will be communicated to the Customer. If the Customer agrees to these costs, the Customer owes SDV a fee from the Start Date, regardless of whether the Customer actually uses the SDV Services. This is separate from any applicable fees for Additional Services, which will be invoiced separately if the Customer uses these from SDV.

4.3 SDV will inform the Customer one month before the start date of the tariff change about any tariff adjustment via the Website. SDV can adjust the fees monthly. If the tariff adjustment leads to higher rates and the Customer does not agree with the proposed adjustment, the Customer can terminate the SDV Agreement in accordance with Article 5.2, provided that termination is also possible as of the tariff change date, failing which the Customer is deemed to have accepted the adjusted rates.

4.4 Fees, unless otherwise agreed in the SDV Agreement, will be paid exclusively in advance (except for the first fee payment at the start of the SDV Agreement). Any other fees related to the SDV Agreement (e.g., for Additional Services or training) are paid at the end of the month or, if expressly agreed with SDV, at the end of the year. Consequently, the Customer may have to pay a final amount after the SDV Agreement has ended. Upon termination of the SDV Agreement, any remaining unpaid amount becomes immediately due and payable by the Customer.

4.5 SDV may, at its discretion, offer the Customer various payment methods (e.g., credit card, iDEAL, PayPal, etc.). If SDV offers a specific payment method to the Customer and the Customer accepts it, the Customer agrees that additional terms of SDV or third parties may apply to that payment method.

4.6 Unless otherwise agreed, the Customer pays via direct debit and provides SDV with the proper authorization. The Customer must have a bank account at an (international) bank registered with the local central bank. Direct debits occur monthly. If direct debit is not possible, the invoiced amount must be paid within 14 days of the invoice date.

4.7 The Customer must provide SDV with all relevant details, including but not limited to full name, address, and payment details, and immediately inform SDV of any changes via the Web Application.

4.8 If the Customer fails to pay fees when due, or revokes the direct debit authorization without valid reason, or if payment cannot be executed for reasons not attributable to SDV, SDV will notify the Customer and reserves the right to limit or block the Customer's access to the Web Application without liability to the Customer. Upon the Customer's request, SDV may lift the restriction or blocked access when the outstanding amounts plus an extra fee as per Article 4.10 are fully paid.

4.9 If the Customer does not meet its payment obligations under this Article 4, the Customer is in default without further notice and owes interest of 1.5% per month (or part of the month).

4.10 The Customer is liable for all costs, expenses, and (financial) damage, including but not limited to attorney fees and collection costs, incurred by SDV due to or related to the

Customer's non-compliance with payment obligations. Collection costs incurred by SDV are set at at least 15% of the principal amount of the claim.

4.11 SDV is entitled at any time to request immediate advance payment from the Customer until the end of the intended term of the SDV Agreement. This advance payment is immediately due from the moment requested by SDV.

## **Article 5 - Duration and Termination of the Agreement**

5.1 The SDV Agreement commences on the Start Date and is entered into for a period of 12 months ("Initial Period"). The term of the SDV Agreement is not modified by placing Additional Orders by the Customer. Upon expiration of the Initial Period, the agreement is automatically renewed for successive 12-month periods ("Renewal Period").

5.2 The Customer is not entitled to terminate an SDV Agreement entered into for a fixed period prematurely. Unless otherwise agreed in the SDV Agreement, the Customer may terminate the SDV Agreement in writing at the end of an agreed (Renewal) period with a notice period of one month.

5.3 Without prejudice to its other rights and defenses, SDV may suspend its obligations and/or block the Customer's access to the SDV Services with immediate effect if the Customer does not (properly) comply with its obligations.

5.4 SDV may terminate the SDV Agreement with immediate effect and without judicial intervention by electronic notification to the Customer if the Customer: (a) fails to fulfill an obligation under the SDV Agreement and does not remedy this default within a reasonable period after written notification by SDV, or (b) files for bankruptcy or is declared bankrupt, or the bankruptcy application is not withdrawn within 30 days, a trustee is appointed, informs SDV of its inability to meet its payment obligations, ceases its business activities, is granted suspension of payments, is liquidated, or ceases its activities as a going concern.

5.5 Termination of the SDV Agreement does not release the Customer from pre-existing payment obligations or other amounts owed to SDV, nor does it entitle the Customer to any refund of fees or other amounts paid. SDV is not liable for any compensation as a result of or related to the termination of the SDV Agreement. All outstanding amounts owed to SDV by the Customer for using the SDV Services up to and including the effective date of such termination become immediately due and payable.

5.6 Upon termination of the SDV Agreement, the Customer may download all its Customer Data until the last day of the SDV Agreement. After termination, the Customer must immediately and permanently cease using the Web Application and will no longer have access to the Web Application and its data.

## **Article 6 - Login Procedure**

6.1 The User gains access to the Web Application through the Login Procedure, exclusively using the Login Details provided by SDV to the Customer. SDV has the right to adjust the Login Procedure at its discretion and will inform the Customer timely.

6.2 The Customer is responsible for the Login Details and must handle these details carefully. Each individual User has their own Login Details, which are personal and must not be shared or transferred to another party or person, whether part of the Customer's organization or not. The Customer and Users must keep the Login Details strictly confidential. The Customer is liable for all use of Login Details by the Customer, the Customer's Employees, and Users. SDV accepts no liability in this respect.

## **Article 7 - Usage Rules**

7.1 The Customer ensures that Users use the Web Application in accordance with the SDV Agreement, the Documentation, the SDV Conditions, and applicable laws and regulations and that they do not use the SDV Services for actions or behavior exposing SDV to negative publicity. The Customer is ultimately responsible for all information Users add or change in the Web Application.

7.2 The Customer is prohibited from: (a) using the SDV Services for any illegal or unlawful purpose or infringing on third-party intellectual property rights; (b) using the SDV Services in a way that disrupts the provision of SDV Services to others; (c) attempting to access any part of the SDV Services without authorization; (d) attempting to access any part of the SDV Services using automated means (e.g., "scraping," "crawling," or "spidering"); (e) accessing, storing, distributing, uploading, or transmitting any virus, Trojan horse, worm, or any other electronic infections or devices; (f) using any form of automated integration other than automated integration via the APIs provided by SDV; (g) reverse engineering, decompiling, copying, distributing, sublicensing, modifying, translating, scanning, adapting, or otherwise altering and/or reproducing software or other code or script that is part of or accessible via the SDV Services or the Website; and/or (h) directly or indirectly disrupting the operation of SDV's or third parties' infrastructure or any part thereof or the connections between them.

7.3 Without prejudice to the foregoing, the Customer must refrain from using the SDV Services for spam distribution or facilitating spam (including but not limited to having open SMTP relays and/or proxies, having open proxies, hosting or facilitating hosting of websites advertising via unsolicited messages, and providing DNS services for such websites). The Customer bears the burden of proof to demonstrate that prior consent was obtained from the recipient in the case of large quantities of communication sent by or on behalf of the Customer. The Customer is liable for damage caused by the distribution of spam. Damage includes, among other things, compensation for the time spent by SDV removing IP addresses of SDV and other customers from blacklists of spam filters, as well as costs related to handling complaints about spam distributed by the Customer.

7.4 SDV provides the SDV Services based on its fair use policy. This means SDV generally imposes no restrictions on the nature and volume of the Customer's use of the SDV Services, except as intended by the SDV Conditions. SDV offers the SDV Services for an amount of information stored and the volume of data transport as can be expected on average in a small or medium-sized business. SDV reserves the right to take measures in the event of excessive use, which significantly exceeds the average use of a Customer. The Customer must immediately take measures to stop the aforementioned excessive load after the first notification by SDV. SDV has the right to suspend the SDV Services in case of (suspected) persistent excessive load. SDV may charge the Customer for costs related to this excessive load at the current prices and rates.

Excessive load also includes: excessively high use of processing, memory, network, disk, and storage capacity, as well as excessive use of support services and management services.

7.5 If the Customer and SDV agree on a limitation regarding the number and size of the entries or input registered by the Customer, whether for a certain period, SDV may charge the Customer for the exceeded amounts at the agreed rate per exceeded quantity and/or size. The Customer agrees that SDV may access the Customer's data to report the number and size of entries registered by the Customer solely to determine whether the agreed quantity and/or size has been exceeded. SDV's records provide conclusive evidence, subject to counter-evidence.

7.6 If the Customer discovers at any time that they can access SDV's network layers, they must immediately report this to SDV.

7.7 The Customer is responsible for the functioning of their hardware and software, configuration, peripherals, and internet connections required for using the SDV Services. The Customer guarantees that the equipment and software used for the SDV Services comply with the System Requirements. The Customer is responsible for taking the necessary measures to protect their equipment, software, Login Details, and telecommunications and internet connections against viruses, computer crime, and unauthorized use by third parties.

7.8 If SDV reasonably believes that the operation of SDV's infrastructure and/or the provision of services to SDV's customers is endangered, for example, by virus infections, denial of service attacks, port scans, hacking, spam from or due to the Customer, or otherwise, SDV may give instructions that the Customer must immediately follow, and SDV has the right to suspend the provision of services in whole or in part as long as the relevant danger exists. If the Customer does not immediately follow the instructions, the Customer is in default without further notice.

7.9 SDV may conduct or commission a control and/or inspection to determine whether the Customer complies with the SDV Agreement's conditions, provided the control and/or inspection is carried out during regular business hours and in such a manner that the Customer's business activities are not unreasonably hindered. This control will be performed by an expert selected and engaged by SDV. The Customer is required to provide this expert with the information, support, and access to their buildings and systems reasonably necessary to enable the expert to conduct their control/inspection properly. The expert will provide a summary note showing their findings concerning the control of the reports issued by the Customer and the Customer's compliance with the SDV Agreement, but the expert will not provide SDV with any other information that comes to their knowledge during the control and/or inspection. The costs of this control are borne by SDV unless the control shows that the Customer does not comply with the SDV Agreement's conditions, in which case the costs are borne by the Customer.

7.10 For any (suspected) misuse or other improper use of the Web Application or other violations of the SDV Agreement's provisions, SDV may, at its discretion and with immediate effect: (a) demand the Customer temporarily or permanently remove all offensive data from equipment, systems, and/or (in case of hosting) from the servers of the Customer; and/or (b) temporarily or permanently restrict or block the Customer's access to the Web Application or use of the Web Application; (c) stop or suspend its services in whole or in part; (d) terminate the SDV Agreement; all this without prejudice to the Customer's obligation to pay the remaining fees and without SDV being obliged to pay the Customer any compensation or other remuneration.

## **Article 8 - Availability**

8.1 SDV will do what is commercially reasonable to ensure the optimal availability and access to the Web Application. The applicability of any service level agreement must be expressly agreed upon.

8.2 Notwithstanding Article 8.1, SDV may, without prior notice, block or disable access to the Web Application (temporarily) or limit its use to the extent reasonably necessary from time to time: (a) to perform preventive or regular maintenance or upgrade work; (b) in case of a (suspected) security breach; and/or (c) in case of another emergency; all this without the Customer having the right to claim compensation from SDV. SDV will endeavor to minimize these measures and, where commercially feasible, inform the Customer timely.

## **Article 9 - Support**

9.1 If the Customer uses one or more Additional Services from SDV, the Customer is entitled to support for those Additional Services during the term of the SDV Agreement for using and functioning the SDV Services. Only a user may request support, which includes consulting Documentation and submitting questions via the Web Application or chat functionality provided by SDV. Only after these support options have been used in vain, and per the Customer's SDV Agreement type, does the Customer have the right to telephone support, available to the Customer on Business Days from 9:00 to 17:00. The Customer agrees that SDV is entitled to access the Customer's data for providing support. Support does not include: (a) services regarding system configurations, hardware, and networks; (b) structural work such as legal issues and connections with third-party software; (c) on-site support; (d) expanding the Web Application functionality at the Customer's request; (e) converting files and/or importing backup files; (f) services regarding external databases from other manufacturers than SDV; (g) configuration, training, or other services not expressly described in the SDV Agreement; (h) support for operating and other software from other manufacturers than SDV, including third-party software that can be started from the Web Application or connections from third parties to third-party websites; (i) file repairs where the cause cannot be attributed to the Web Application; (j) providing newly available products; (k) support for the internet connection; (l) support in an environment not supported according to the System Requirements.

9.2 The Customer may request SDV to perform work related to the subjects mentioned in Articles 9.2 a) through l), for example, through Additional Services as mentioned in Article 10. All work performed by SDV will be charged on top of the fee referred to in Article 4 at the prices prevailing at SDV at the time.

## **Article 10 - Additional Services**

10.1 The Customer may obtain Additional Services from SDV for a fee. If the Customer chooses to obtain Additional Services, the Customer will request the Additional Services via the Web Application at the prices shown in the Web Application.

10.2 SDV is entitled to replace Employees performing the Additional Services and/or outsource the execution of the Additional Services at its discretion without prior notice to the Customer.

10.3 Additional Services are provided on Business Days from 9:00 to 17:00 and are billed to the Customer upon delivery.

10.4 The Customer is responsible for a safe working environment and healthy working conditions if Additional Services are performed at the Customer's premises. The Customer indemnifies SDV against all claims from SDV Employees and/or third parties resulting from a lack thereof.

10.5 Notwithstanding the provisions in Article 16 of the SDV Conditions, SDV provides no warranty for Third-Party Additional Services or other services offered on the SDV Web Application or through SDV and accepts no liability for any damage resulting from the Customer's use of these Third-Party Services.

## **Article 11 - Collectives**

11.1 Except as otherwise provided in Articles 3.1 and 3.3, a Collective may purchase paid SDV Services for its members.

11.2 A Collective remains fully responsible and liable to SDV for the access to and/or use of SDV Services by its members/affiliates, particularly concerning the usage rules specified in Article 7. Before members/affiliates access or use the SDV Services, the Collective must familiarize its members/affiliates with and obtain their agreement to these usage rules and the SDV Conditions and other requirements set by SDV concerning the access to and/or use of the SDV Services and/or Web Application by the User.

11.3 A Collective may email its members, inviting them to enter into an SDV Agreement with SDV, where the Collective can act as the billing party on behalf of its members/affiliates. The Collective guarantees it has received all authorizations from its members/affiliates to act as the billing party and will show SDV the authorization upon request. The Collective remains jointly and severally liable to SDV for compliance with the obligations arising from the SDV Agreement and the SDV Conditions.

11.4 A Collective ensures it is authorized to process its members'/affiliates' personal data (per applicable privacy legislation). Upon SDV's first request, the Collective will demonstrate compliance with all SDV's requirements for a Collective. Whether the Collective meets these requirements and is entitled to certain advantageous arrangements is entirely at SDV's discretion.

11.5 A Collective indemnifies SDV against all claims from third parties regarding the SDV Agreement between SDV and the Collective and/or regarding the data processed by the Collective under the SDV Agreement concerning a violation of data protection laws.

## **Article 12 - Customer Data**

12.1 The Customer always remains the owner of the Customer Data and is solely responsible and liable for the content and accuracy of the Customer Data. Compliance by the Customer with all applicable laws and regulations regarding the creation, storage, and disposal of (computer-generated) data in any jurisdiction where the Customer uses the Web Application or sends Customer Data via the Web Application is solely the Customer's responsibility. SDV is not

subject to a legal retention period for the data entered by the Customer within the Web Application.

12.2 SDV guarantees that the Customer Data is protected against loss, damage, or destruction to the extent commercially and reasonably feasible; however, SDV cannot guarantee that no loss, damage, or destruction of data will occur. SDV continuously backs up Customer Data solely for data recovery purposes. SDV cannot provide these backups directly to the Customer. Therefore, SDV advises the Customer to back up all data entered via the Web Application as often as appropriate (e.g., for the year-end and/or significant changes in Customer Data) to restore these data with minimal impact on their business operations. These backups should be stored outside the Web Application environment. SDV is not liable for costs of (reproducing) damaged, corrupted, or lost data nor for (consequential) damage or lost profit of the Customer.

12.3 By completing the NIS2 Cyber Score questionnaire within the platform, the user expressly agrees that an NIS2 Cyber Score will be calculated on the basis of the information provided. This score is made available within the secure environment of the user account in question. The user also gives permission for the NIS2 Cyber Score to be visible to other companies within the platform, only if and insofar as these other companies have explicitly added the company in question to their supplier list in the platform.

The NIS2 Cyber Score is intended as an indicative tool to provide insight into the degree of preparation for the NIS2 Directive. The user acknowledges that this score does not guarantee compliance or conformity with any legal standard or obligation.

The Platform reserves the right to modify or discontinue the operation, scope and display of the NIS2 Cyber Score at its sole discretion, without the prior consent of the User. By using this functionality, the user declares to agree to it unconditionally and irrevocably. Claims for removal, blocking or limitation of visibility of the score on grounds other than legal obligations are expressly excluded.

The information that Samen Digitaal veilig provides is mainly based on publicly published data. Data from public address files, Chamber of Commerce, commercial databases, annual accounts, websites, social media, blogs, newspapers, internet, etc. The data extracted from this has been processed and results in an indicative list. No rights can be derived from this.

## **Article 13 - Personal Data and Privacy**

13.1 The Customer agrees that the Privacy Policy published on the SDV Website applies to the processing of the Customer's personal data by SDV, if applicable. The Customer expressly agrees with the Privacy Policy. SDV reserves the right to change the Privacy Policy from time to time and will communicate the changes. The Customer is responsible for reviewing the Privacy Policy and becoming familiar with any changes. Continuation of the use of SDV Services by the Customer after such changes constitutes acceptance of the revised Privacy Policy by the Customer.

13.2 Concerning data entered by the Customer via the Web Application, the Customer will: (a) guarantee that personal data will be processed, stored, and used per all applicable laws and regulations and codes of conduct; (b) comply with all obligations as the controller and/or processor of those data under applicable data protection and privacy laws, including but not limited to guaranteeing that all necessary information is provided to all data subjects whose data were part of the entered data regarding the proposed use and disclosure of their data as a result of the Customer's use of the SDV Service; (c) guarantee that all necessary consents and authorizations have been obtained to process and

store personal data via the Web Application, and SDV is not responsible or liable to the Customer for obtaining any required consents or authorizations on their behalf; and (d) handle all requests from data subjects and/or other regulatory bodies regarding the Customer Data.

13.3 The Customer must indemnify SDV against any claim and any demand from third parties, however named and from whatever source, including but not limited to claims for damages, costs, and fines related to the processing and/or storage and/or use of personal data under the SDV Agreement.

13.4 SDV will take appropriate technical and organizational measures against unauthorized or unlawful processing of data entered by the Customer via the Web Application and against accidental loss, destruction, or damage.

13.5 Unless expressly stated otherwise in the SDV Agreement or the Privacy Policy, and/or as reasonably necessary to enable SDV to fulfill its obligations under the SDV Agreement, SDV will not view data entered by the Customer via the Web Application at SDV, and will not make data available to third parties (except for Subsidiaries and/or affiliates of SDV), unless SDV is required by law, a court order, or by a government agency to do so. SDV has the right to access, aggregate,

and use non-personally identifiable Customer Data; this data will not identify the Customer or any other person in any way. SDV may use this data to: (a) help SDV better understand how its customers use the SDV Services; (b) provide its customers with more information about the use and benefits of the SDV Services; (c) improve business productivity, including creating useful business insights from aggregated data, allowing the Customer to benchmark business performance against such aggregated data; and (d) improve the SDV Services otherwise.

## **Article 14 - Confidentiality**

14.1 Neither party will disclose or use the Confidential Information received from the other party for any purpose other than for which the Confidential Information was disclosed and/or as reasonably necessary to enable that party to fulfill its obligations and exercise its rights. This also means that SDV may provide the Customer's Confidential Information to the directors, employees, agents, subcontractors, and advisors of the Customer.

14.2 Both parties will take all reasonable measures to comply with their confidentiality obligations and ensure their Employees and engaged third parties comply with these.

14.3 The confidentiality obligations in this article do not apply to the extent the Confidential Information: (a) was already in the rightful possession of the receiving party before it was obtained from the disclosing party; (b) was independently developed by the receiving party without using the disclosing party's information or data; (c) is generally known or accessible, other than by an act or omission of the receiving party; (d) is disclosed to the receiving party by a third party without a confidentiality obligation to the disclosing party; or (e) must be disclosed by law, regulation, court order, or by decision of a government agency, provided that the receiving party makes all reasonable efforts to limit the extent of such mandatory disclosure.

## **Article 15 - Intellectual Property Rights**

15.1 All (whether registered or not) copyrights, patent rights, trade name rights, trademark rights, database rights, design rights, rights related to confidential information and trade secrets, and other intellectual and industrial property rights, whether registered or not, and all similar rights protecting (information related to) the Website, Web Application, and Documentation are the exclusive property of SDV or its licensor(s). None of the provisions in the SDV Agreement or the SDV Conditions can be interpreted as leading to a (partial) transfer of these rights to the Customer.

15.2 The Customer is not permitted to modify, remove or make unrecognizable SDV's intellectual property rights on or in the Website, Web Application, or Documentation. The Customer may not use or register any trademark, design, logo, or domain name of SDV or a name or sign resembling it in any jurisdiction worldwide. Any use of SDV's trademarks and other intellectual property and all goodwill resulting from that use benefits SDV.

15.3 SDV will defend the Customer against any legal action brought against the Customer, to the extent based on a claim that the Web Application used per the SDV Agreement, the SDV Conditions, and the Documentation infringes a third-party patent, copyright, or trade secret that is valid and enforceable in the jurisdiction applicable to the SDV Agreement between SDV and the Customer. SDV indemnifies the Customer against all final liabilities for costs or damages

resulting from such a claim or arising from its settlement, provided the Customer: (a) immediately notifies SDV in writing of such a legal action (and any prior claims related to this legal action) when it becomes known to them; (b) the legal action concerns the rights of a third party in a country that is a party to the Berne Convention; (c) fully cooperates with SDV in every reasonable way at SDV's expense to enable the defense and settlement of such a legal action; (d) allows SDV, at its discretion, to conduct the defense and negotiate the claim.

15.4 If the Customer is subject to an injunction prohibiting the use of the Web Application due to an infringing action as described in Article 15.3, or if, in SDV's opinion, there is a likelihood that the Web Application will be the subject of a successful infringement claim, SDV has the right, at its discretion and expense, to: (a) obtain the right for the Customer to continue using the Web Application as specified in the SDV Conditions; (b) replace or modify the Web Application so that it no longer infringes, provided its functionality remains substantially unchanged; or if the previous options (a) and (b) are not reasonably feasible – in SDV's opinion, (c) terminate the SDV Agreement, including the rights granted in the SDV Agreement regarding the infringing Web Application.

15.5 Notwithstanding the provisions in Article 15.3, SDV is not liable to the Customer to the extent a claim is based on: (a) use of the Web Application in conjunction with data, equipment, or software not provided by SDV, where the Web Application itself would not infringe or otherwise be subject to the claim; (b) improper or unauthorized use of the Web Application or use in a manner not described in the Documentation; (c) use of the Web Application by or on behalf of the Customer in violation of the SDV Agreement, the SDV Conditions, and the Documentation; (d) a modification of the Web Application made by another (legal) person than SDV; or (e) SDV complying with explicit instructions from the Customer. The Customer will indemnify SDV, defend against and hold harmless from claims directly brought against SDV as described in paragraphs (a) to (e) of Article 15.5.

15.6 The Customer acknowledges that the entire and exclusive liability of SDV for patent, copyright, trademark, or other intellectual property infringement is as specified in Article 15 and Article 17. SDV has the right to implement and maintain technical measures to protect the intellectual property rights on the Website, Web Application, and Documentation. The Customer may not bypass or remove such technical measures.

## **Article 16 - Software Components and Services by Third Parties**

16.1 The Customer acknowledges that the Web Application may contain Third-Party Components and that additional conditions will apply to the use of these Third-Party Components by the Customer. Any Third-Party Components embedded in the Web Application or sublicensed to the Customer are licensed to the Customer by SDV on an "as-is" basis. Except as explicitly and directly given to the Customer by the third-party licensor under the (possible) terms of that third party, SDV provides no other warranty for these Third-Party Components and accepts no liability for any damage resulting from the Customer's use of these Third-Party Components.

16.2 The Customer acknowledges that the use of Third-Party Services by the Customer is subject to the terms of the third party, and the Customer agrees to these terms. If Customer Data is accessible, exchanged, or stored, this is only possible based on authorization by the Customer. By choosing to give a third party (website) or a Third-Party Service and/or the Web

Application access to Customer Data in the Web Application and/or from a third party (website), the Customer agrees to use their Customer Data in the context of the described functionality. This description may be included in an additional disclaimer, an introductory text, a pop-up "click and accept" screen, or another related description in the Web Application or on the third party (website). The Customer acknowledges that SDV: (a) is not obliged to provide access to Third-Party Services; (b) has no control over Third-Party Services; (c) does not guarantee the properties or qualities of Third-Party Services; (d) does not guarantee that Third-Party Services will be uninterrupted or permanently available; and (e) may suspend or terminate access to and use of Third-Party Services at its discretion without the Customer being entitled to any refund, credit, or other compensation. If Third-Party Services are provided free of charge, this may be changed at SDV's discretion.

## **Article 17 - Liability**

17.1 It is not the intention of SDV to limit or exclude its liability for death or personal injury caused by negligence in any way, nor for any other matter for which liability cannot legally be limited or excluded.

17.2 Subject to Article 17.1, SDV's total liability for attributable failure in the performance of the SDV Agreement or on any legal ground, including any non-performance of a warranty obligation agreed with the Customer, is expressly limited to compensation for direct damage (as defined in Article 6:96 BW) up to an amount equal to 50% of all invoiced amounts in the six (6) months preceding the damage-causing event. SDV's total liability for direct damage on any legal ground will never exceed EUR 10,000 (ten thousand euros). In all cases, a series of related events is considered a single event concerning these limitations.

17.3 Subject to Article 17.1, SDV is never liable for: lost profit, missed savings, diminished goodwill, damage due to business interruption, damage resulting from claims by customers of the Customer, distortion or loss of (the use of) data, damage related to the use of items, materials, or software prescribed to SDV by the Customer, damage related to the engagement of suppliers prescribed to SDV by the Customer, or any other form of indirect, incidental, or consequential damage, regardless of the nature of the act (breach of contract, tort, or otherwise), even if SDV has been informed of the possibility of such damage or was aware of the chance of such damage arising.

17.4 SDV is never liable for any damage of any kind suffered by the Customer: (a) related to the temporary unavailability, incorrect or incomplete availability of the Web Application; (b) related to the (non-)functioning of software of the Customer or third parties (including Third-Party Components and Third-Party Services), equipment of the Customer, SDV, or third parties, or internet connections of the Customer, SDV, or third parties; and/or (c) related to the incorrect, incomplete, or untimely transmission or receipt of Customer Data or other data placed with SDV via the Web Application. The Customer accepts that the Web Application can never be perfect or 100% free from Deficiencies and that not all Deficiencies can or will be remedied.

17.5 Except as provided in Article 15, it is not intended that clients, potential clients, employees, representatives, agents, and (sub)contractors of the Customer be regarded as third-party beneficiaries under this SDV Agreement and that they become parties to the SDV Agreement; parties agree that Article 6:254(1) BW does not apply. The Customer agrees to indemnify SDV, its

Employees, representatives, and/or (sub)contractors and agents engaged for fulfilling SDV's obligations fully against third-party claims.

17.6 SDV's liability arises only if the Customer has immediately and properly notified SDV in writing of the default, giving SDV a reasonable period (at least 30 days) to remedy the attributable failure, and performance has not been achieved within that period. The notice of default must contain a description of the failure as complete and detailed as possible so that SDV can respond adequately.

17.7 In case SDV fails to fulfill its obligations, the Customer's rights to compensation will lapse if the Customer does not take measures to: (a) limit the damage immediately after it occurs; (b) prevent (other or additional) damage; or (c) if the Customer fails to inform SDV as soon as reasonably possible of the damage and provide all relevant information.

17.8 The provisions of this article and all other limitations of SDV's liability apply also to the benefit of all (legal) persons used by SDV in the performance of the SDV Agreement.

17.9 The Customer acknowledges that the information made available by or on behalf of SDV via the Web Application and/or the Website is provided without guarantees and without the Customer or third parties being able to derive any rights from it. SDV exercises the utmost care in compiling and maintaining the information provided on the Website and/or Web Application; however, SDV cannot guarantee that this information is always fully accurate, complete, and up-to-date. The information provided on and via the Website and/or Web Application is intended as general information only, and the Customer can derive no further rights from it. The use of the Website and/or Web Application is at the Customer's risk and expense. SDV is not liable for damage directly or indirectly resulting from the use of (or failure to use) the Website, including damage caused by bugs, scripts, viruses, or any inaccuracy or incompleteness of the information.

17.10 SDV provides no other warranties, promises, or conditions regarding the SDV Services than those expressly included in the SDV Agreement. SDV hereby rejects all other warranties, promises, or conditions, whether explicit, implicit, or statutory (including but not limited to warranties or conditions regarding merchantability, fitness for a particular purpose, non-infringement of other rights) regarding the SDV Services.

## **Article 18 - Force Majeure**

18.1 Force majeure ("non-attributable non-performance") in the SDV Conditions means any circumstance not attributable to SDV in a subjective sense, making it impossible or practically too burdensome for SDV to fulfill its obligations or part thereof.

18.2 In case of force majeure, SDV is entitled to suspend its obligations or part thereof, and the Customer cannot demand performance or compensation. If the force majeure period lasts longer than 3 months, either party may dissolve the SDV Agreement in whole or part without being liable for compensation, provided that SDV always has the right to an appropriate part of the fee if it has fulfilled its obligations before or after the force majeure.

## **Article 19 - Miscellaneous**

19.1 SDV may sublicense, transfer, renew, assign, outsource, or subcontract the performance of its rights and/or obligations under the SDV Agreement.

19.2 Should any provision of the SDV Agreement or these SDV Conditions be wholly or partially void, nullified, or in conflict with the law, the SDV Agreement or the SDV Conditions will remain in full force, and that provision will be replaced.

19.3 Delay or failure by SDV to assert any right under the SDV Agreement or the SDV Conditions does not constitute a waiver of that right.

19.4 The SDV Agreement constitutes the entire agreement between the parties and supersedes all prior and/or simultaneous written and oral negotiations, agreements, and agreements between the parties regarding the subject thereof, specifically including SDV's advertising or sales materials.

19.5 Any communication between SDV and the Customer may take place electronically. The version of the communication in question as kept by SDV is considered proof thereof unless the Customer proves otherwise. Electronic communication is considered received on the day of dispatch unless the recipient proves otherwise. If the communication is not received due to delivery and/or accessibility issues, this is at the Customer's risk, even if the email box is hosted by a third party.

19.6 Besides the provisions in Articles 2.6 and 4.3, the SDV Agreement can only be modified by an explicit written agreement between the Customer and SDV.

## **Article 20 - Applicable Law and Disputes**

20.1 The legal relationship between the parties is governed by Dutch law. The Vienna Sales Convention is excluded.

20.2 Unless mandatory provisions of law oppose this, all disputes arising between the parties in connection with the SDV Agreement and/or the SDV Conditions will initially be resolved exclusively by the Court of Utrecht, without prejudice to SDV's right to submit a dispute to any other competent court.

20.3 All costs associated with legal proceedings as described in Article 20.2, including but not limited to actual attorney, bailiff, and translator costs incurred by SDV, are fully borne by the Customer if the Customer is wholly or partially unsuccessful.

## **Article 21 - Governing Language**

21.1 These General Terms and Conditions SDV are a translation of the Dutch version of the Algemene Voorwaarden SDV Uitvoeringsorganisatie IVBB B.V.. In case of any discrepancies or contradictions between this translation and the Dutch version, the Dutch version shall prevail.